

# Obsługa odbiorców ciepła

Pracownicy obsługi odbiorców ciepła są do Państwa dyspozycji od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7.00 do 15.00. Oczekujemy na Państwa kontakt:

- osobisty – Oddział Zespół Elektrowni Dolna Odra, Nowe Czarnowo 76 (II piętro budynku oznaczonego napisem „Obsługa odbiorców ciepła”).
- korespondencyjny:  
PGE Górnictwo i Energetyka Konwencjonalna S.A.  
Oddział Zespół Elektrowni Dolna Odra  
Dział Sprzedaży Ciepła  
Nowe Czarnowo 76  
74-105 Nowe Czarnowo
- telefoniczny – tel. (91) 822 44 44
- fax – (91) 822 42 91
- e-mailowy – [cieplo.gryfino.giekeld@gkpge.pl](mailto:cieplo.gryfino.giekeld@gkpge.pl) (mailto:cieplo.gryfino.giekeld@gkpge.pl)

Obsługa odbiorców ciepła świadczy usługi w zakresie:

- zawierania umów sprzedaży ciepła i świadczenia usług przesyłowych,
- fakturowania dostarczonego Państwu ciepła,
- utrzymywania relacji handlowych z Klientem w zakresie realizacji umów sprzedaży ciepła,
- udzielania informacji w zakresie aktualnych stawek opłat za ciepło,
- udzielania informacji w zakresie zasad rozliczania ciepła,
- udzielania informacji w zakresie zasad przyłączania do sieci ciepłowniczej,
- udzielania informacji w zakresie zasad zwiększania lub zmniejszania mocy zamówionej,
- obsługi reklamacji zgłaszanych przez Odbiorców.