

Komunikat dotyczący obsługi odbiorców ciepła i energii elektrycznej



GiEK S.A.

Oddział Zespół Elektrowni
Dolna Odra

Szanowni Państwo,

w związku z dynamicznym wzrostem zachorowań na koronawirusa – mając na względzie zalecenia epidemiologów oraz troskę o zdrowie i bezpieczeństwo pracowników i mieszkańców – PGE GiEK S.A. Oddział Zespół Elektrowni Dolna Odra wdraża działania zmierzające do ograniczenia ryzyka rozprzestrzeniania się wirusa.

Od dnia 16.03.2020 r. do odwołania obsługa odbiorców ciepła i energii elektrycznej odbywać będzie się wyłącznie przy wykorzystaniu kontaktów telefonicznych lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (korespondencja e-mail).

Wszelkie uwagi, wątpliwości, reklamacje, awarie można zgłaszać na poniższe nr telefonów i adres e-mail:

tel: 993 - pogotowie ciepłownicze - 24h/dobę:

- zgłoszenia dotyczące awarii sieci ciepłowniczej lub zakłóceń w dostawie ciepła i ciepłej wody użytkowej,
- udzielanie informacji o stanie sieci i trwających naprawach;

tel: (91) 822 44 44 - od 7:00 do 15:00:

- reklamacje dotyczące fakturowania i rozliczeń finansowych,
- sprawy bieżące związane z realizacją umów kompleksowych dostawy ciepła;

e-mail: cieplo.gryfino.giekeld@gkpge.pl:

- reklamacje dotyczące fakturowania i rozliczeń finansowych,
- wnioski o rozpoczęcie i zakończenie sezonu grzewczego,
- sprawy bieżące związane z realizacją Umowy,
- zgłoszenia dotyczące awarii sieci ciepłowniczej lub zakłóceń w dostawie ciepła,
- udzielanie informacji o stanie sieci i trwających naprawach.

Sprawy dotyczące odbiorców energii elektrycznej:

tel: (91) 822 42 27, (91) 822 43 22