

**REGULAMIN WYKONYWANIA UMÓW KOMPLEKSOWYCH  
PGE GiEK S.A.  
obowiązujący od dnia 14.07.2022 r.**

**Rozdział 1**

**Postanowienia ogólne**

**§ 1**

1. Regulamin Wykonywania Umów kompleksowych (zwany dalej **Regulaminem**) PGE GiEK SA (zwana dalej **Sprzedawcą**) określa zasady sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji przez **Sprzedawcę** na rzecz odbiorców końcowych w rozumieniu ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku – Prawo energetyczne.
2. Regulaminu nie stosuje się do odbiorców końcowych w gospodarstwach domowych oraz odbiorców wrażliwych energii elektrycznej.
3. Niniejszy Regulamin stanowi wzorzec umowy, o którym mowa w art. 384 Kodeksu cywilnego.
4. Regulamin określa prawa i obowiązki stron Umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji, zwanej dalej **Umową**.
5. Regulamin uwzględnia postanowienia:
  - a) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny,
  - b) Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne, wraz z aktami wykonawczymi do tej Ustawy,
  - c) Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego,
  - d) Koncesji na wytwarzanie i obrót energią elektryczną,
  - e) Koncesji na dystrybucję energii elektrycznej.
6. W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do Umowy, w tym zmiany Prawa energetycznego wraz z aktami wykonawczymi albo zastąpienie ich nowymi przepisami, postanowienia Umowy z nimi sprzeczne tracą ważność, w ich miejsce mają zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa, a pozostałe postanowienia Umowy pozostają w mocy.

**§ 2**

Dla potrzeb realizacji Umowy kompleksowej i jeżeli Umowa nie definiuje inaczej użytych pojęć i terminów, pojęcia i terminy należy rozumieć następująco:

1. **Awaria** – awaria systemu elektroenergetycznego lub stan awaryjny w systemie elektroenergetycznym, uniemożliwiający dystrybucję energii z zachowaniem warunków przewidzianych Umową.
2. **Cennik** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez **Sprzedawcę** i wprowadzany, jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców.
3. **Dystrybucja energii elektrycznej** – transport energii elektrycznej sieciami dystrybucyjnymi w celu dostarczenia jej Odbiorcy.
4. **Sieć dystrybucyjna** - sieć elektroenergetyczna wysokich, średnich i niskich napięć, za której ruch sieciowy odpowiedzialny jest Operator Systemu Dystrybucyjnego.
5. **Instalacja** – urządzenia z układami połączeń między nimi.
6. **IRIĘSD – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD** określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną.
7. **Odbiorca** - odbiorca końcowy w rozumieniu Prawa energetycznego tj. dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek. Do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej.
8. **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi W rozumieniu niniejszego Regulaminu jest nim PGE GiEK S.A.
9. **Punkt Poboru Energii (PPE)** – punkt, w którym produkty energetyczne (energia, usługi dystrybucji, moc, etc.) są mierzone przez urządzenia umożliwiające rejestrację danych. Jest to najmniejsza jednostka, dla której odbywa się zbilansowanie dostaw, oraz dla której może nastąpić zmiana sprzedawcy.
10. **Siła wyższa** - przez siłę wyższą należy rozumieć nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Stron, którego wystąpienia oraz skutków dla wykonania Umowy, w chwili zawierania Umowy nie można było przewidzieć, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron.
11. **Sprzedaż rezerwowa** – sprzedaż energii elektrycznej odbiorcy końcowemu przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez PGE GiEK SA, realizowana na podstawie umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej.

12. **Sprzedawca rezerwowy** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, wskazane przez odbiorcę końcowego, zapewniające temu odbiorcy końcowemu sprzedaż rezerwową.
13. **Taryfa** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez **Sprzedawcę** i wprowadzany, jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, w trybie określonym Ustawą.
14. **Umowa kompleksowa** – umowa dotycząca sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej, (**usługi kompleksowej**) zawarta ze **Sprzedawcą** energii elektrycznej.
15. **Ustawa** – Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne.
16. **Zabezpieczenie główne instalacji** – pierwsze przed lub za układem pomiarowym od strony zasilania, zabezpieczenie instalacji elektrycznej podmiotu przyłączonego lub przyłączonego oplombowane przez **Sprzedawcę**.

**§ 3**

**Odbiorca** oświadcza, że poprzez zawarcie Umowy wskazuje **Sprzedawcę**, jako podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe na rynku bilansującym. **Sprzedawca** może zlecić wykonanie obowiązków w zakresie bilansowania handlowego **Odbiorcy** innemu podmiotowi.

**Rozdział 2**

**Prawa i obowiązki Stron**

**§ 4**

**Sprzedawca stwierdza, że jest Operatorem Systemu Dystrybucyjnego i zobowiązuje się do:**

1. Przechowywanie aktualnie obowiązujących przepisów dotyczących warunków dystrybucji energii elektrycznej, budowy i eksploatacji urządzeń elektroenergetycznych, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez siebie urządzeń.
2. Zachowania w miejscach dostarczania energii elektrycznej parametrów jakościowych energii elektrycznej, zgodnie z Rozporządzeniem, o którym mowa w § 1 ust. 5 c Warunkiem utrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczonej przez **Sprzedawcę** jest pobieranie przez **Odbiorcę** mocy nie większej od mocy umownej przy współczynniku  $\text{tg } \phi$  określonym w Umowie, lecz w każdym wypadku nie większym niż 0,4.
  - 2.1. Ustala się następujące rodzaje przerw w dostarczaniu energii elektrycznej:
    - a) planowane – wynikające z programu prac eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej; czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej, (przerwy planowane, o których **Odbiorca** nie został poinformowany w sposób wskazany w ust.5 są traktowane, jako przerwy nieplanowane),
    - b) nieplanowane – spowodowane wystąpieniem awarii w sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu uzyskania przez **Sprzedawcę** informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej.
  - 2.2. Przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, w zależności od czasu ich trwania, dzieli się na przerwy:
    - a) przemijające (mikroprzerwy), trwające krócej niż 1 sekundę,
    - b) krótkie, trwające nie krócej niż 1 sekundę i nie dłużej niż 3 minuty,
    - c) długie, trwające nie krócej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin,
    - d) bardzo długie, trwające nie krócej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny,
    - e) katastrofalne, trwające dłużej niż 24 godziny.
  - 2.3. Dla podmiotów zaliczonych do grup przyłączeniowych IV - V dopuszczalny czas trwania:
    - a) jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
      - przerwy planowanej - 16 godzin,
      - przerwy nieplanowanej - 24 godzin.
    - b) przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich, nie może przekroczyć w przypadku:
      - przerwy planowanej - 35 godzin,
      - przerwy nieplanowanej - 48 godzin.
  - 2.4. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej dla podmiotów zaliczonych do grup przyłączeniowych I – III i VI czas trwania przerw nie może przekroczyć okresów wskazanych w pkt. 2.3.
  - 2.5. Do okresu przerw w dostawie nie zalicza się czasu wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne **Odbiorcy**.
  - 2.6. W sieci zasilającej mogą występować, z przyczyn niezależnych od **Sprzedawcy**, nieprzewidziane, krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych.
  - 2.7. **Sprzedawca** – na wniosek **Odbiorcy** – dokonuje sprawdzenia, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, parametrów jakościowych

- energii elektrycznej dostarczanej z sieci, określonych w obowiązujących przepisach i/lub niniejszej Umowie, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. W przypadku stwierdzenia zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszt sprawdzenia i pomiarów ponosi **Odbiorca**.
3. Bezwzględne przystąpienie do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci dystrybucyjnej.
  4. Ograniczenia przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w wypadku awarii do niezbędnego minimum.
  5. Powiadamiania **Odbiorców**, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie:
    - a) ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób na danym terenie, oraz na stronie internetowej: (dotyczy Odbiorców zasilanych z sieci niskiego napięcia),
    - b) indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się w przypadku Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV.
  6. Instalowania i konserwacji układów pomiarowych i sterowników czasowych w przypadku **Odbiorców** z grupy IV, V i VI zasilanych z sieci o napięciu znamionowym do 1 kV, oraz układów transmisji danych pomiarowych w przypadku **Odbiorców** z zainstalowanymi układami transmisji.
  7. Wymiany liczników niebędących własnością **Odbiorcy**, w przypadku:
    - a) żądania przez **Odbiorcę** laboratoryjnego sprawdzenia działania licznika,
    - b) okoliczności wynikających z ustawy z dnia 11 maja 2001 roku - Prawo o miarach.
  8. Odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci dystrybucyjnej w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez **Odbiorcę** prac w obszarze oddziaływania tej sieci.
  9. Przyjmowania całą dobę (tel. ....) zgłoszeń i reklamacji od **Odbiorców** dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci.
  10. Udzielania **Odbiorcom**, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostaw energii elektrycznej przerwanych z powodu awarii w sieci.

## § 5

### **Sprzedawca zobowiązuje się do:**

1. Sprzedaży energii elektrycznej **Odbiorcy** według rzeczywistego zapotrzebowania w okresach rozliczeniowych.
2. Przyjmowania, w godzinach od 7.00 do 15.00, wniosków, zgłoszeń i reklamacji od Odbiorców, innych niż określone w § 4 ust. 9 (tel. ....).
3. Zamieszczania na fakturze informacji o dopuszczalnym czasie przerw w dostarczaniu energii elektrycznej oraz udzielania odbiorcom bonifikat (o których mowa w §12 Regulaminu), w wysokościach określonych w Taryfie Sprzedawcy, Regulaminie lub Umowie, w terminie 30 dni od:
  - a) ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców;
  - b) dnia otrzymania wniosku odbiorcy o udzielenie bonifikaty, z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej;
  - c) ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1kV.
  - d) dnia otrzymania wniosku odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1kV
  - e) dnia otrzymania wniosku o którym mowa w ust. 3 lit. d, dla innych odbiorców niż odbiorca, który złożył wniosek, dla których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
4. Wznowienia dostaw energii elektrycznej wstrzymanych z powodów, o których mowa w § 10 Regulaminu, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie jej dostarczania.
5. Dokonywania rozliczeń usługi kompleksowej, zgodnie z zawartą Umową.
6. Udzielania nieodpłatnych informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy lub Cennika.
7. **Zapewnienia Odbiorcom końcowym dostępu do elektronicznej formy informacji w zakresie rozliczeń i wystawionych im faktur za pośrednictwem poczty elektronicznej na ich wniosek.**
8. Rozpatrzenia wniosku lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.
9. Zmiany na pisemny wniosek **Odbiorcy** grupy taryfowej nie częściej niż co 12 miesięcy, przy czym o planowanej zmianie **Odbiorca** zobowiązany jest powiadomić **Sprzedawcę** nie później niż na 30 dni przed wskazanym terminem zmiany.
10. Podawania do publicznej wiadomości, informacji o wpływie wytwarzania energii elektrycznej sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym, na środowisko, w zakresie emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i radioaktywnych odpadów oraz informacji o strukturze paliw i innych nośników energii pierwotnej zużywanej do wytwarzania energii elektrycznej przez niego

sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym, na stronie internetowej **Sprzedawcy**: w terminie do 31 marca.

11. Przekazywania informacji o cenach sprzedaży usług dystrybucji energii elektrycznej oraz warunkach ich stosowania, które będą zamieszczane na stronach internetowych **Sprzedawcy** oraz będą udostępniane do wglądu w siedzibie i oddziałach **Sprzedawcy**.
12. Zlecenia sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego przez upoważnionego przedstawiciela **Sprzedawcy** po zgłoszonej reklamacji **Odbiorcy**.

## § 6

### **W celu realizacji Umowy Sprzedawca ma prawo do:**

1. Przeprowadzania kontroli: legalności pobierania energii elektrycznej, układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrzymania warunków zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń, zwanej dalej „kontrolą”.
  - 1.1. Kontrolę przeprowadzają osoby upoważnione przez **Sprzedawcę**, zwane dalej "kontrolującymi". Kontrolujący doręcza kontrolowanemu lub osobie przez niego upoważnionej upoważnienie do przeprowadzenia kontroli oraz okazuje legitymację służbową.
  - 1.2. W razie nieobecności kontrolowanego lub osoby przez niego upoważnionej, upoważnienie do przeprowadzenia kontroli oraz legitymacja służbowa mogą być okazane innemu pracownikowi kontrolowanego lub przywołanemu świadkowi. W takim przypadku upoważnienie doręcza się niezwłocznie kontrolowanemu, nie później jednak niż trzeciego dnia od dnia wszczęcia kontroli.
  - 1.3. Kontrolujący mają prawo:
    - a) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, gdzie jest przeprowadzana kontrola, o ile przepisy innych ustaw nie stanowią inaczej,
    - b) przeprowadzać, w ramach kontroli, niezbędne przeglądy urządzeń będących własnością **Sprzedawcy**, wykonywać prace związane z ich eksploatacją lub naprawą oraz przeprowadzać ich badania i pomiary,
    - c) zbierać i zabezpieczać dowody dotyczące nielegalnego pobierania energii elektrycznej, a także naruszania przez **Odbiorcę** warunków używania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz warunków Umowy zawartej ze **Sprzedawcą**.
  - 1.4. Przebieg przeprowadzonej kontroli kontrolujący przedstawia w protokole kontroli. Protokół kontroli zawiera w szczególności informacje wymienione w Art. 6 ust.6 Ustawy.
  - 1.5. Materiał dowodowy zgromadzony w toku kontroli stanowi załącznik do protokołu kontroli.
  - 1.6. Niedopuszczenie do kontroli **Sprzedawcy** jest traktowane, jako istotne naruszenie warunków Umowy.
2. Udostępniania, otrzymanych od **Odbiorcy**, sprawozdań finansowych sporządzanych na koniec roku obrachunkowego innym podmiotom w ramach Grupy Kapitałowej PGE.

## § 7

### **Odbiorca zobowiązany jest do:**

1. Terminowej zapłaty na rzecz **Sprzedawcy** opłat za usługę kompleksową.
2. Wnoszenia opłat za dodatkowe usługi oraz czynności świadczące przez **Sprzedawcę** na zlecenie **Odbiorcy** lub wynikających z Taryfy.
3. Pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z warunkami Umowy, bez naruszania praw osób trzecich.
4. Utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w stanie technicznym zgodnym z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach.
5. Utrzymywania użytkowanego obiektu w sposób nieutrudniający prawidłowego funkcjonowania sieci, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości istniejących urządzeń, w szczególności od drzew, krzewów i obiektów budowlanych.
6. Umożliwienia przedstawicielom **Sprzedawcy** odczytania wskaźników pomiarowo – rozliczeniowych.
7. Umożliwienia przedstawicielom **Sprzedawcy** dostępu (wraz z niezbędnym sprzętem) do swoich urządzeń energetycznych znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy** w celu: usunięcia awarii w sieci, sprawdzenia stanu licznika, wykonania prac związanych z eksploatacją lub naprawą oraz demontażem licznika.
8. Usunięcia przyczyny zakłóceń w sieci dystrybucyjnej lub awarii wraz z poniesieniem kosztów, gdy awarię lub zakłócenia w sieci spowoduje instalacja **Odbiorcy**.
9. Wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego, będącego własnością **Odbiorcy**, zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku odbiorców zaliczonych do grup przyłączeniowych II i III, a także VI dla napięcia zasilania wyższego niż 1 kV, podstawowe i rezerwowe układy pomiarowo – rozliczeniowe określone przez **Sprzedawcę** nabywa, instaluje, wymienia, konserwuje i zgłasza do legalizacji, badania laboratoryjnego lub ekspertyzy własnym kosztem i staraniem **Odbiorca**. **Odbiorca** dostarcza zastępczy układ pomiarowo-rozliczeniowy na czas trwania legalizacji, laboratoryjnego sprawdzenia lub ekspertyzy.
10. Umożliwienia wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością **Sprzedawcy**.
11. Prawidłowej eksploatacji własnych instalacji (urządzeń) i niewprowadzania do zasilającej sieci dystrybucyjnej zakłóceń definiowanych, jako: przepięcia,

12. Poniższe koszty sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego reklamowanego przez **Odbiorcę** w przypadku, gdy w wyniku sprawdzenia prawidłowości działania tego układu oraz badania laboratoryjnego stwierdzono, że wskazania nie przekraczają dopuszczalnych, określonych przez przepisy metrologiczne, granicznych wielkości tolerancji pomiaru.
13. Niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz o innych okolicznościach, mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji.
14. Powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje.
15. Zabezpieczenia przed uszkodzeniem lub kradzieżą układu pomiarowo-rozliczeniowego w tym nałożonych plomb oraz, w przypadku, gdy układ ten stanowi własność **Sprzedawcy**, zwrotu kosztów poniesionych przez **Sprzedawcę**, związanych z zakupem i zainstalowaniem układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku jego utraty, zniszczenia lub uszkodzenia. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego lub systemu pomiarowo-rozliczeniowego, **Odbiorca** ponosi koszty zakupu i zainstalowania tego układu. **Odbiorca** ponosi również koszty ponownego plombowania wynikające z zerwania lub uszkodzenia plomb z winy **Odbiorcy**. Koszty w tym zakresie zostaną określone w oparciu o kalkulację **Sprzedawcy**, obejmującą koszty bezpośrednio związane z zakupem, instalacją lub oplombowaniem i do wykonania danego zakresu niezbędne.
16. Dostarczania sprawozdań finansowych sporządzanych na koniec roku obrachunkowego w przypadku, gdy **Odbiorca** dokonuje zakupu usługi kompleksowej, o wartości - w skali jednego roku - powyżej jednego miliona złotych (netto).
17. **Sprzedawca** zastrzega sobie prawo do zbadania kondycji finansowej **Odbiorcy** (na podstawie dokumentów: bilans, rachunek wyników, F-01) w celu dokonania oceny ryzyka kredytowego. W przypadku negatywnej oceny ryzyka kredytowego **Sprzedawca** będzie uprawniony do żądania ustanowienia przez **Odbiorcę** zabezpieczenia należytego wykonania umowy na warunkach i w formie zaakceptowanej przez obie Strony w terminie 30 dni od dnia otrzymania żądania.
14. Wybrana przez **Odbiorcę** grupa taryfowa w zakresie liczby rozliczeniowych stref czasowych obowiązuje co najmniej dwanaście miesięcy. Zmiana liczby stref czasowych wymaga pisemnego wystąpienia **Odbiorcy** z jednomiesięcznym wyprzedzeniem i może być przyjęta do rozliczeń od dnia dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego.
15. Zmiana mocy umownej i/lub grupy taryfowej, może być związana z koniecznością dostosowania kosztem **Odbiorcy**, na warunkach określonych przez **Sprzedawcę**, urządzeń elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego dla grup przyłączeniowych II i III) do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia, oraz może się wiązać z koniecznością zawarcia nowej Umowy.
16. Wszelkie prace przy urządzeniach pomiarowych, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez **Sprzedawcę** na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych ze **Sprzedawcą** bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli **Sprzedawcy**.
17. W rozliczeniach z odbiorcami zasilanymi poprzez własne transformatory z układem pomiarowo-rozliczeniowym zainstalowanym po stronie wtórnej transformatora, wielkość pobranej mocy i energii elektrycznej powiększa się o wielkość strat mocy i energii w transformatorach. Straty mocy czynnej przyjmuje się w wysokości 3% mocy wykazanej przez urządzenia pomiarowe. Straty energii czynnej przyjmuje się w wysokości 3% ilości kilowatogodzin, a straty energii biernej w wysokości 10% ilości kilowatogodzin wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy, o ile układ ten nie jest wyposażony w urządzenia do pomiaru wielkości strat, sprawdzone i zaplombowane przez **Sprzedawcę**.
18. W rozliczeniach z odbiorcami zasilanymi poprzez transformatory będące własnością **Sprzedawcy**, pomiarów poboru mocy i zużycia energii dokonuje się po stronie wtórnej transformatora. Jeżeli strony Umowy uzgodnią zainstalowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego po stronie pierwotnej transformatora straty w transformacji, wyszczególnione w ust. 17, należy odpowiednio odejmować.
19. W rozliczeniach z odbiorcami zasilanymi liniami kablowymi lub napowietrznymi niebędącymi własnością **Sprzedawcy**, w przypadku, gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy nie rejestruje strat energii występujących w tych liniach, odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego powiększa się o straty energii elektrycznej w liniach. Straty energii elektrycznej oblicza się ze wskazań urządzeń do ich pomiaru, sprawdzonych i zaplombowanych przez **Sprzedawcę**. W przypadku braku urządzeń do pomiaru strat, ilość pobranej przez **Odbiorcę** energii czynnej na pokrycie strat określa się w Umowie w zależności od rodzaju, długości, przekroju i obciążenia linii.
20. W przypadku, gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy, zainstalowany w innym miejscu niż miejsce dostarczania energii, rejestruje straty energii występujące w liniach będących własnością **Sprzedawcy**, odczyty wskazań układu pomniejsza się na zasadach określonych w ust. 19.
21. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub błędów w odczycie jego wskazań, skutkującymi zaniżeniem bądź zawyżeniem jego wskazań, **Sprzedawca** skoryguje należności za usługę kompleksową. Skorygowania dokonuje się według następujących zasad:

### Rozdział 3

#### Rozliczenia Stron

##### § 8

- Rozliczenia za usługę kompleksową, z wyłączeniem ryczałtowej grupy taryfowej, dokonywane są na podstawie wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych dla poszczególnych PPE określonych w Umowie.
- Rozliczenia za usługę kompleksową przeprowadza się zgodnie z zawartą Umową oraz odpowiednio Taryfą i Cennikiem dla energii elektrycznej **Sprzedawcy**.
- Rozliczenie należności netto za usługę kompleksową odbywać się będzie za miesięczne okresy rozliczeniowe. Faktura VAT będzie wystawiona do 7 dnia miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym.
- Do należności wymienionych w ust.3 będzie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- Odbiorca** będzie regulował należności za usługę kompleksową, na podstawie faktury VAT, w okresach miesięcznych, w terminie do 25 dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym. W przypadku faktury korygującej, **Odbiorca** będzie regulował należności za usługę kompleksową w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury.
- W razie otrzymania faktury VAT, faktury korygującej lub noty księgowej, w której określony termin płatności upłynął, **Odbiorca** zobowiązany jest do jej zapłaty w terminie 7 dni od otrzymania.
- Za dzień płatności uznaje się dzień uznania rachunku bankowego **Sprzedawcy**. W przypadku niedotrzymania terminu płatności **Sprzedawca** obciąża **Odbiorcę** odsetkami ustawowymi.
- Reklamacje **Odbiorcy** nie zwalniają od obowiązku płatności należności.
- Rozliczenia należności z bonifikat, o których mowa w § 5 ust.3 następować będą na podstawie faktury korygującej.
- Zasady zamawiania oraz określania opłat za moc umowną określa Taryfa.
- Odbiorca** jest obowiązany zgłosić **Sprzedawcy** na piśmie, oddzielnie dla każdego miejsca dostarczania, wielkość mocy umownej na kolejny rok kalendarzowy najpóźniej do dnia 31 października roku poprzedzającego zmianę. Warunki zmiany mocy umownej określa **Sprzedawca**.
- Wielkość mocy umownej nie może być większa od mocy przyłączeniowej określonej dla danego miejsca dostarczania / przyłącza jak również nie może być mniejsza od mocy wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym przekładników prądowych i liczników energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez **Odbiorcę**.
- Moc umowna zamawiana jest przez **Odbiorcę** w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku. W przypadku braku zgłoszenia, o którym mowa w ust. 10 przyjmuje się wielkość mocy umownej z ostatniego miesiąca roku bieżącego.
- 21.1. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy;
- 21.2. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur VAT, o której mowa w ust. 21.1., jest wielkość błędów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- 21.3. Jeżeli określenie błędów, o którym mowa w ust. 21.2., nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury VAT. W wyliczaniu wielkości korekty należy uwzględnić sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru tej energii;
- 21.4. Jeżeli nie można ustalić średniego dobowego zużycia energii elektrycznej na podstawie poprzedniego okresu rozliczeniowego, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego.
22. W przypadku zmiany cen i stawek opłat **Sprzedawca** przyjmuje do rozliczeń wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wprowadzenia nowych cen i stawek opłat:
  - szacunkowe – na podstawie średniego dobowego zużycia energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym zawierającym datę zmiany cen i stawek opłat, rzeczywiste – odczytane przez **Sprzedawcę**.

### Rozdział 4

#### Warunki rozwiązania i zmiany umowy

##### § 9

- Odbiorca** ma prawo rozwiązać Umowę poprzez pisemne oświadczenie, pod rygorem nieważności, z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
- Odbiorca** może rozwiązać Umowę zawartą na czas nieoznaczony, na podstawie której dostarczana jest mu energia elektryczna, bez ponoszenia

- dotychczasowych kosztów, składając **Sprzedawcy** pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu. **Odbiorca**, który wypowiedział Umowę, jest zobowiązany pokryć należności za usługę kompleksową.
- Odbiorca** może rozwiązać Umowę zawartą na czas oznaczony bez ponoszenia kosztów i odszkodowań innych niż wynikające z treści Umowy składając **Sprzedawcy** pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu.
  - Sprzedawca** może rozwiązać Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca, w przypadku gdy **Odbiorca** zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną i świadczenie usługi dystrybucji co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności.
  - Sprzedawca** może zmienić warunki Umowy poprzez wprowadzenie nowych lub zmianę dotychczasowych odpowiednio Taryf, Cennika, Regulaminu, zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 6-8 – chyba, że Umowa stanowi inaczej.
  - Taryfy, podlegające zatwierdzeniu przez Prezesa URE, zostają wprowadzone przez **Sprzedawcę** do stosowania nie wcześniej niż 14 dni i nie później niż 45 dni od daty ich opublikowania w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.
  - Zmienione odpowiednio: Taryfy, Cennik, Regulamin wprowadza **Sprzedawca**. Zmiany wchodzi w życie z dniem wskazanym przez **Sprzedawcę**, z uwzględnieniem ust. 10.
  - W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 5 i 7, **Sprzedawca** w terminie jednego okresu rozliczeniowego od daty zmian, powiadamia pisemnie **Odbiorcę** o treści zmian, informując o prawie do rozwiązania Umowy oraz, że rozwiązanie Umowy nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi zobowiązaniami względem **Sprzedawcy** o ile Umowa nie stanowi inaczej.
  - Treść Taryfy i Regulaminu, jest dostępna na stronie internetowej w siedzibie **Sprzedawcy**.
  - W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 5 i 7, **Odbiorcy** przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni, od dnia powzięcia informacji o zmianach, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie **Odbiorcy** dotarło do **Sprzedawcy**.
  - W okresie wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 10, stosuje się dotychczasową Umowę z uwzględnieniem Taryfy, o której mowa w ust.6.
  - Umowa może być rozwiązana za porozumieniem stron w terminie uzgodnionym pomiędzy **Odbiorcą** i **Sprzedawcą**.
  - Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## Rozdział 5

### Wstrzymanie dostawy energii elektrycznej

#### § 10

- Wstrzymanie dostawy energii elektrycznej może nastąpić:
  - natychmiast w przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej, w tym w szczególności pobierania energii elektrycznej bez zawarcia Umowy oraz w przypadku stwierdzenia w wyniku przeprowadzonej kontroli, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska;
  - co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności, jeżeli pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wstrzymania dostawy i wyznaczenia dodatkowego 14 dniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności, **Odbiorca** należności tych nie uregulował w terminie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia.
- Wznowienie dostawy energii elektrycznej nastąpi niezwłocznie, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie ich dostarczenia.
- Wstrzymanie dostarczenia energii elektrycznej wynikające z przerw planowych, nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez **Sprzedawcę**.
- Wstrzymanie dostarczenia energii elektrycznej z przyczyn, o których mowa powyżej nie oznacza rozwiązania Umowy. **Odbiorca** jest zobowiązany do regulowania opłat stałych wynikających z Taryfy w okresie wstrzymania dostawy (do czasu wznowienia dostarczenia energii elektrycznej lub rozwiązania Umowy). **Odbiorca** pokrywa koszt wznowienia dostaw energii elektrycznej, zgodnie z Taryfą.

## Rozdział 6

### Obowiązki wynikające z posiadania koncesji

#### § 11

- Odbiorca** nieposiadający żadnej z koncesji na: wytwarzanie, obrót, przesyłanie lub dystrybucję energii elektrycznej, jest nabywcą końcowym, zgodnie z ustawą o podatku akcyzowym. Podatnikiem i płatnikiem podatku akcyzowego od sprzedanej energii elektrycznej nabywcy końcowemu jest **Sprzedawca**, na zasadach określonych w tej ustawie. W takim przypadku cała ilość energii elektrycznej sprzedana **Odbiorcy** rozliczana jest zgodnie z Taryfą lub Cennikiem **Sprzedawcy** na podstawie cen energii elektrycznej i stawek opłat handlowych dla klientów końcowych, w poszczególnych

grupach taryfowych, tj. z uwzględnieniem stawki akcyzy w obowiązującej wysokości.

- W przypadku, gdy **Odbiorca** uzyska jedną z koncesji na: wytwarzanie, obrót, przesyłanie lub dystrybucję energii elektrycznej, staje się podatnikiem i płatnikiem podatku akcyzowego od zużytej energii elektrycznej. W takim przypadku cała ilość energii elektrycznej sprzedana **Odbiorcy** rozliczana jest zgodnie z Taryfą lub Cennikiem **Sprzedawcy** na podstawie cen energii elektrycznej i stawek opłat dla przedsiębiorstw energetycznych, w poszczególnych grupach taryfowych, tj. nieuwzględniających stawki podatku akcyzowego.
- W razie utraty lub cofnięcia wszystkich posiadanych przez **Odbiorcę** koncesji, **Odbiorca**, w dacie zaistnienia tych zmian, staje się nabywcą końcowym w rozumieniu przepisów ustawy o podatku akcyzowym. Podatnikiem i płatnikiem podatku akcyzowego, począwszy od potwierdzonej daty utraty lub cofnięcia ww. koncesji, jest **Sprzedawca**, na zasadach określonych w ustawie o podatku akcyzowym. W takim przypadku cała ilość energii elektrycznej sprzedana **Odbiorcy**, w okresie od daty utraty lub cofnięcia ww. koncesji do daty ponownego uzyskania, co najmniej jednej z nich, rozliczona zostanie zgodnie z ust. 1.
- Odbiorca** zobowiązany jest do poinformowania na piśmie **Sprzedawcy** o wszelkich zmianach mających wpływ na rozliczenia z tytułu podatku akcyzowego, a w szczególności związanych z uzyskaniem, utratą lub cofnięciem posiadanych koncesji, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od faktycznego zaistnienia ww. zmian.
- W przypadku niedopełnienia przez **Odbiorcę** obowiązków, o których mowa w ust. 4, **Odbiorca** zostanie obciążony kosztami związanymi ze zwrotem zaległości podatkowej wraz z należnymi z tego tytułu odsetkami za zwłokę i innymi kosztami, które **Sprzedawca** poniesie w związku z zaistniałym stanem faktycznym.
- Sprzedawca** zwolniony jest z wszelkiej odpowiedzialności wobec **Odbiorcy** w przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w ust. 5.

## Rozdział 7

### Bonifikaty z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Odbiorcy oraz parametrów jakościowych energii

#### § 12

- W przypadku niedotrzymania przez **Sprzedawcę** standardów jakościowych obsługi **Odbiorcy**, **Odbiorcy** przysługuje bonifikata na zasadach określonych w § 5 ust. 3. Umowa może odmiennie uregulować wysokość udzielanej bonifikaty.
- Wysokość bonifikaty, o której mowa w ust. 1, określana będzie na podstawie przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia taryfy, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłoszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.
- Bonifikata udzielana w sytuacji:
  - nieprzyjęcia zgłoszenia lub reklamacji **Odbiorcy** - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2,
  - za nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci - w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2,
  - za odmowę udzielenia **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii sieci - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2,
  - za niepowiadomienie, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, albo w inny sposób przyjęty na danym terenie, **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2,
  - za niepowiadomienie w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka telekomunikacji, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV - w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2,
  - za niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem, **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią - w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2,
  - za niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem, **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania - w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2,
  - za niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z trzyletnim wyprzedzeniem, **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków

- funkcjonowania sieci - w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2,
- i) za nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez **Odbiorcę** lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci - w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2,
  - j) nieudzielenia, na żądanie **Odbiorcy**, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2,
  - k) przedłużenia czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki - w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2,
  - l) przedłużenia czternastodniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo- rozliczeniowego lub czternastodniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo- rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki- w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2,
  - m) uniemożliwienia wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo- rozliczeniowego, na wniosek **Odbiorcy** złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego- w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2.
4. W zakresie niedotrzymania parametrów jakościowych, o których mowa w § 4 ust. 2 zastosowanie ma procedura określona w § 5 ust. 3.
  5. Za niedotrzymanie, określonych w przepisach, dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego oblicza się bonifikatę, oznaczoną symbolem "WUT" [w zł]:
    - a) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, **Odbiorcy** przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$WUT = \left( \frac{\Delta U}{10\%} 10 \right)^2 \times AT \times CT$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$\Delta U$  - wartość odchylenia napięcia od określonych w przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w %],

$AT$  - ilość energii elektrycznej dostarczoną odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],

$CT$  - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych, w przepisach, dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii];

- b) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$WUT = AT \times CT + brT \times tT$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$AT$  - ilość energii elektrycznej dostarczoną **Odbiorcy** w okresie doby [w jednostkach energii];

$CT$  - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych, w przepisach, dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii];

$brT$  - ustaloną w Taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w zł za godzinę];

$tT$  - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w godzinach].

6. W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwił określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej **Odbiorcy**, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym.
7. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej odbiorcy końcowemu:
  - a) przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii,
  - b) przyłączonemu do sieci innych napięć niż te, o których mowa w lit. a) powyżej, przysługuje bonifikata w wysokości pięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii.

8. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w Umowie lub odrębnych przepisach.
8. Zmiana wysokości bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi **Odbiorcy** oraz parametrów jakościowych energii przewidzianych w niniejszym paragrafie, następuje w przypadku zmiany przepisów wydanych na podstawie Ustawy w tym zakresie, bez konieczności zmiany Regulaminu jeżeli w Umowie nie ustalono innych wysokości bonifikat.

## Rozdział 8

### Rozstrzygnięcie sporów

#### § 13

1. Wszelkie spory wynikające z Umowy rozstrzygane będą przez:
  - a) negocjacje między Stronami,
  - b) Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki w zakresie przysługujących mu kompetencji,
  - c) Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Oddziału **Sprzedawcy**.

## Rozdział 9

### Postanowienia końcowe

#### § 14

1. **Sprzedawca** nie odpowiada za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Umowy oraz za szkody powstałe wskutek:
  - a) siły wyższej,
  - b) z przyczyn leżących po stronie **Odbiorcy**,
  - c) działania osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności,
  - d) planowych i nieplanowych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, pod warunkiem, że przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie będą trwały dłużej niż to wynika z dopuszczalnych wielkości wskazanych w § 4 ust. 2 Regulaminu,
  - e) ograniczeń, wprowadzanych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących na wypadek niedoboru mocy w Krajowym Systemie Energetycznym.
2. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za brak zastosowania w instalacji **Odbiorcy** ochrony przed przepięciami łączeniowymi lub atmosferycznymi, występującymi w sieci dystrybucyjnej.
3. **Sprzedawcy** przysługuje prawo przekazywania informacji dotyczących **Odbiorcy** niedokonującego terminowo zapłaty należności z Umowy, do właściwego biura informacji gospodarczej zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie.
4. Wszelkie prace przy urządzeniach pomiarowo – rozliczeniowych mogą być wykonywane wyłącznie przez przedstawicieli **Sprzedawcy** lub za jego zgodą.
5. **Sprzedawca** może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na inny podmiot powiązany kapitałowo ze **Sprzedawcą**, lub inny podmiot będący następcą prawnym **Sprzedawcy**.
6. W przypadku, gdy postanowienia Umowy odbiegają od zapisów w niniejszym Regulaminie, wówczas, jako obowiązujące traktuje się postanowienia Umowy.
7. Przy załatwianiu wszelkich spraw związanych z Umową należy powoływać się na numer faktury VAT.
8. O ile Umowa nie stanowi inaczej, korespondencja pomiędzy stronami odbywa się listem zwykłym.

#### § 15

1. Strony Umowy, a także Podwykonawcy stron, o ile występują w procesie przetwarzania danych, zobowiązują się do ochrony danych osobowych udostępnianych wzajemnie w związku z jej wykonaniem, stosując w tym celu środki organizacyjno-techniczne, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”), a także inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa unijnego i krajowego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
2. Każda ze Stron oświadcza, że jej pracownicy, współpracownicy lub inne osoby fizyczne posiadające dostęp do danych osobowych przedstawicieli drugiej Strony (w tym danych kontaktowych) znają przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, działają na podstawie polecenia administratora danych (art. 29 RODO) lub imiennego upoważnienia uprawniającego do przetwarzania danych osobowych w tym zakresie, a także zobowiązane są do zachowania w tajemnicy informacji prawnie chronionych. Strony oświadczają, że udostępniają sobie wzajemnie dane osób wyznaczonych do reprezentacji Stron i realizacji Umowy w celu i zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.
3. Dane osobowe osób, o których mowa w § 15 ust. 2 powyżej, będą przetwarzane przez Strony jedynie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania zadań związanych z realizacją zawartej Umowy.

4. Klauzula informacyjna dla osób reprezentujących Odbiorcę (Art. 13 RODO) oraz wyznaczonych przez Odbiorcę do wykonywania Umowy (Art. 14 RODO) stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. Strony są zobowiązane przekazać osobom wyznaczonym do wykonania Umowy klauzule, o których mowa w ustępie powyżej.
6. Zmiana Załącznika nr 1 nie wymaga aneksu i może być dokonana przez przekazanie Odbiorcy aktualnej treści Klauzuli informacyjnej. Odbiorca po otrzymaniu nowego brzmienia Załącznika nr 1 niezwłocznie przekaże jego treść pracownikom i/lub współpracownikom, innym osobom fizycznym, których dane osobowe przekazał Sprzedawcy podczas realizacji postanowień Umowy.
7. Niezależnie od postanowień powyżej, każda ze Stron, jeśli będzie to konieczne, zrealizuje własny obowiązek informacyjny w przyjęty przez siebie sposób.
8. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za niezgodne z przepisami działania i zaniechania drugiej Strony w zakresie obowiązków związanych z przetwarzaniem danych osobowych. Odbiorca zobowiązany jest na wezwanie Sprzedawcy przedstawić potwierdzenie wypełnienia obowiązku informacyjnego w terminie nie dłuższym niż 7 dni od otrzymania wezwania. Wezwanie może zostać złożone pisemnie na adres korespondencyjny Odbiorcy lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy osoby odpowiedzialnej za realizację Umowy.

## § 16

1. Wszelkie informacje uzyskane przez Strony Umowy w związku z jej realizacją, w tym również treść i warunki Umowy, mają charakter poufny i mogą być zarówno w trakcie, jak i po rozwiązaniu Umowy, udostępniane osobom trzecim jedynie za zgodną wolą Stron, przy czym **Sprzedawca** ma prawo ujawnić wszelkie informacje dotyczące warunków i sposobu realizacji Umowy PGE Polskiej Grupie Energetycznej S.A., przez wzgląd na zakres istniejącego powiązania kapitałowego oraz Spółkom Grupy Kapitałowej PGE, w tym m.in. Spółce odpowiedzialnej za obsługę systemów informatycznych i telekomunikacyjnych dla Grupy Kapitałowej PGE. W przypadku powierzenia przez Strony innemu podmiotowi czynności związanych z przetwarzaniem danych związanych z Umową, Strony są uprawnione ujawnić temu podmiotowi wszelkie informacje, o których mowa w niniejszym ustępie.
2. Strony niniejszej Umowy oświadczają, iż w związku z posiadaniem przez PGE Polską Grupę Energetyczną S.A. – podmiot dominujący w stosunku do Sprzedawcy – statusu spółki publicznej, wyrażają zgodę na podawanie do publicznej wiadomości informacji dotyczących Umowy w zakresie wskazanym we właściwych przepisach prawa na potrzeby zgodnego z prawem wykonania przez PGE Polską Grupę Energetyczną S.A. obowiązków informacyjnych wynikających z ustawy o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych.
3. Strony mają również prawo udostępnić odpowiednie informacje podmiotom trzecim, gdy obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub gdy jest to potrzebne dla właściwej eksploatacji, remontu lub modernizacji urządzeń Stron.
4. Z zastrzeżeniem ust. 1-4, żadna ze Stron nie będzie wykorzystywać bez pisemnej zgody drugiej Strony żadnych dokumentów ani informacji związanych z Umową otrzymanych w trakcie realizacji tej Umowy od drugiej Strony do celów innych niż realizacja Umowy. **Odbiorca** bez pisemnej zgody **Sprzedawcy** nie może wykorzystać jakichkolwiek danych dotyczących **Sprzedawcy** dla innych celów, niż związanych bezpośrednio z realizacją Umowy, dotyczy to w szczególności stosowanych rozwiązań technicznych, technologicznych, organizacyjnych, administracyjnych, zamierzeń, programów i planów remontowych oraz inwestycyjnych jak również wszelkich danych finansowo-księgowych i bilansowych **Sprzedawcy**.

## ZATWIERDZAM

.....